

Engagement de bientraitance de la personne âgée dépendante

Engagement de bientraitance de la personne âgée dépendante

J'accompagne une personne âgée dépendante dans les actes de la vie quotidienne : je cherche à maintenir au maximum son autonomie, je l'accompagne pour les actes qu'elle ne peut plus faire, mais je ne fais pas à sa place ce qu'elle est capable de faire.

Je prends le temps d'écouter la personne, en n'imposant pas ce que je pense bon pour elle, mais en m'efforçant de rechercher systématiquement à recueillir son souhait, son avis.

Je préviens toujours la personne de l'acte que je vais faire pour mieux la préparer (Une manipulation de fauteuil, un soin,...), et je recherche son consentement.

J'essaie de la comprendre pour améliorer la communication (notamment avec les personnes atteintes de troubles cognitifs).

Je n'utilise des expressions de familiarité qu'à la demande de la personne accueillie.

Je respecte la personne âgée, je lui dis « vous » et l'appelle par son nom de famille (sauf si la personne souhaite être appelée par son prénom).

Je suis dans l'empathie, je cherche à comprendre la personne pour me comporter avec elle, comme j'aimerais que l'on se comporte avec moi.

Face à un refus, je dois savoir passer la main pour éviter le conflit, ou bien revenir plus tard.

Je frappe avant d'entrer et j'attends la réponse ou un instant avant d'entrer.

Je permets ainsi à la personne âgée d'être informée de mon arrivée dans son espace de vie privée.

Je respecte le rythme de la personne ainsi que son sommeil ; la nuit, je parle doucement, je n'allume pas de lumière agressive...

Je respecte les goûts, les choix et les croyances de chaque résident.

Je facilite l'accès des objets utilisés au quotidien par la personne âgée

Je mets à proximité la sonnette, le verre d'eau, la télécommande, le téléphone...

Je suis attentif au respect de la confidentialité

Dans le cadre de mes fonctions, je communique avec mes collègues au sujet des personnes accueillies dans des lieux adaptés : salle de transmissions, offices, bureaux fermés... Je suis discret(e).

Je ne communique aucune information les concernant à l'extérieur de l'établissement.